



Eforturi unite, perspective solide



**Ref: Proiect "Siveco - Sistem Informatic Integrat pentru eficientizarea activităților în cadrul Primăriei municipiului Suceava"
PHARE RO 2006/018-147.01.03.02.03**

Municipiul Suceava a beneficiat de finanțare nerambursabilă din partea Uniunii Europene, prin programul PHARE RO 2006/018-147.01.03.02.03 administrat de Ministerului Internelor și Reformei Administrative, în valoare de 108.889 EUR, reprezentând 90% din valoarea totală eligibilă, de 120.988 EUR, pentru implementarea proiectului „Sistem Informatic Integrat pentru eficientizarea activităților în cadrul Primăriei municipiului Suceava”, derulat în perioada noiembrie 2007 – noiembrie 2008.

Obiectivul principal al acestui proiect a fost continuarea implementării reformei administrației publice în domeniul descentralizării și deconcentrării, iar obiectivul specific se referă la dezvoltarea capacității administrative la nivelul Primăriei Suceava și consolidarea managementului informațional prin dezvoltarea și extinderea sistemului informatic existent, în vederea creșterii eficienței și transparenței activității serviciilor publice din cadrul Primăriei.

Grupurile țintă vizate de proiect au fost:

1. Cetățenii – populația municipiului Suceava,
2. Persoane Fizice / Asociații Familiale (PF / AF),
3. Funcționarii din administrația locală,
4. Conducerea Primăriei Suceava și conducerea din celelalte municipii, orașe și comune din județ.

Pentru a înțelege scopul proiectului și continuitatea activităților acestuia este important să reamintim că în anul 2005, Primăria Suceava a implementat, beneficiind de finanțare nerambursabilă din partea Uniunii Europene și cu sprijinul Ministerului Internelor și Reformei Administrative, prin programul PHARE RO 2002/000-586.03.02, proiectul „Siveco - Soluții informatice eficiente pentru o administrație europeană”, prin care a achiziționat un sistem informatic complex pentru urmărirea documentelor și a fluxurilor de lucru, care integrează mai multe module, ce permit accesul diferențiat în funcție de drepturile de acces ale utilizatorilor: via Intranet pentru cei autentificați și via Internet pentru cei neautentificați. Aplicația a fost structurată în 5 module: Administrare documente, Aplicații, Documente, Favorite, Info-Publice. Modulul Aplicații, care asigură gestionarea activităților legate de urbanism, audiențe, juridic, licitații, telefonul cetățeanului, arhivă și autoritate tutelară a fost doar parțial implementat, datorită constrângerilor bugetare ale acestei prime faze de modernizare pentru dezvoltarea administrației la nivel local. Ulterior, vizându-se eficientizarea activităților serviciilor juridic și urbanism, care prezintă o importanță majoră în relația cu cetățeanul, s-a finanțat din fonduri publice locale operaționalizarea serviciilor juridic și de urbanism, regăsite în modulul Aplicații.

Prin proiectul prezent s-a urmărit îmbunătățirea sistemului informatic existent, respectiv dezvoltarea și implementarea modulelor integrate inițial în Modulul Aplicații care nu sunt operaționale, în condiții de funcționare interoperabilă cu celelalte module existente, și anume: Gestiunea audiențelor, Arhivarea electronică, Dispeceratul telefonul cetățeanului și Tutelă/Curatelă. În același timp, prin acest proiect, sistemul informatic existent a fost extins, prin adăugarea de noi module care să asigure fluidizarea fluxurilor informaționale și pentru alte compartimente: Achiziții publice, Evidența autorizațiilor pentru desfășurarea activităților de comerț și a autorizațiilor PF/AF, Autorizații taxi, Stare civilă, Sarcini și activități, Personal / Salarizare, Gestiune Fax - E-mail instituție, Calendar instituție, Integrarea sistemului de

management al documentelor cu portal web, Managementul Contractelor, Extinderea sistemului de gestiune a documentelor la toată instituția.

Ca elemente de noutate ce au venit în întâmpinarea cetățenilor, menționăm aplicațiile:

- „Gestiune Fax - E-mail instituție” – ce va centraliza mesajele, propunerile sau plângerile transmise electronic sau prin fax de către cetățeni;
- „Dispeceratul telefonul cetățeanului” – ce va centraliza mesajele, sesizările, plângerile, propunerile transmise electronic sau telefonic de către cetățeni și
- „Integrarea sistemului de management al documentelor cu portal web” -prin care sistemul de management al documentelor deja existent va fi integrat, acest lucru permițând accesul pentru vizualizarea registraturii electronice din exteriorul instituției, via internet, și consultarea anumitor informații și date publice prin intermediul unui infochiosc, tip touchscreen, ce se găsește în incinta Primăriei.

Activitățile ce s-au desfășurat în cadrul proiectului se referă la:

1. Achiziționarea infrastructurii hardware și software necesare extinderii rețelei, integrarea noilor echipamente IT în sistemul informatic existent și implementarea aplicațiilor soft
2. Desemnarea, pregătirea noilor operatori cheie pentru conectarea la sistemul informatic integrat și instruirea acestora în scopul utilizării aplicațiilor
3. Evaluarea funcționabilității sistemului
4. Realizarea materialelor promoționale și activități de diseminare ale proiectului.

Un rol important în implementarea cu succes a proiectului l-a avut partenerul Primăriei Municipiului Suceava, Instituția Prefectului – Județul Suceava.

Cu sprijinul Instituției Prefectului – Județul Suceava și prin eforturi proprii, în cadrul acestui proiect s-au desfășurat acțiuni de informare publică, utilizând materialele promoționale elaborate în cursul implementării, astfel încât ele au devenit un mijloc de informare eficient pentru un număr cât mai mare de cetățeni, care au putut beneficia în mod direct, în măsura în care sunt corect informați, de rezultatele acestui proiect