



MUNICIPIUL SUCEAVA

B-dul 1 Mai nr. 5A, cod: 720224

www.primariasv.ro, primsv@primariasv.ro

Tel: 0230-212696, Fax: 0230-520593

DESPRE APLICAȚIE

Aplicația Suceava_Alert, o soluție informatică care pune la dispoziția cetățenilor municipiului Suceava un canal de comunicație simplu și rapid, pentru raportarea diferitelor probleme și incidente observate pe raza municipiului. În același timp, aplicația este menită să ofere autorităților locale un mijloc adițional prin intermediul căruia se pot identifica și localiza într-un mod rapid problemele și incidentele semnalate.

Aplicația Suceava_Alert rulează pe platforme Android și iOS, *se va instala pe dispozitivele mobile smart-phone/tablete din „Google Play și „App Store” gratuit* și va permite utilizatorilor să trimită sesizări direct de pe telefonul mobil sau tabletă, sub formă de text, poză și locație GPS, legate de probleme și incidente din cartierele municipiului către autoritățile competente, oferind acestora identificarea exactă a locației acestora.

Astfel, utilizatorii care doresc să transmită sesizări/incidente sau să vizualizeze doar problemele semnalate prin intermediul aplicației Suceava_Alert, după descărcarea și instalarea acesteia pe dispozitivele mobile, atât la prima rulare, cât și, ori de câte ori intervin modificări, își vor da acceptul, în sensul că, se obligă de a respecta cerințele prezentate în secțiunea «Termeni și condiții de utilizare».

«Termeni și condiții de utilizare»

Acceptarea termenilor de utilizare

- Prin descărcarea/instalarea și folosirea aplicației acceptați și sunteți de acord cu «Termenii și condițiile de utilizare», cu mențiunea că, Primăria municipiului Suceava le poate modifica oricând, cu scopul de a îmbunătăți serviciul, astfel, prin continuarea folosirii aplicației după ce sunt efectuate eventualele schimbări sunteți de acord să le acceptați. În cadrul aplicației sunt definiți următorii termeni:

- Utilizator al dispozitivelor mobile - orice persoană fizică care se înregistrează în aplicație și accesează conținutul pus la dispoziție de către deținătorul Aplicației, indiferent dacă înregistrează sau nu o sesizare.

- Sesizare – orice problemă reală, încadrată în una din categoriile de interes, semnalată prin intermediul aplicației.

Limitarea folosirii aplicației (vârsta de minim 18 ani)

- Trebuie să aveți cel puțin 18 ani pentru a descărca și folosi aplicația Suceava_Alert; în cazul utilizării aplicației de către persoane minore, aplicația poate fi descărcată și utilizată doar împreună cu, sau sub supravegherea părinților sau a tutorelui, care răspund pentru acțiunile minorului.

Confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal, conform legislației în vigoare

- Orice informație pusă la dispoziție prin intermediul aplicației Suceava_Alert este supusă politicii de confidențialitate aplicației Suceava_Alert, ai cărei termeni sunt incluși în acești Termeni de utilizare.

- Prin intermediul aplicației sunt stocate date/informații cu caracter personal, provenite din conturile prin care vă logați pentru a avea acces la aplicație;

- Prin înregistrarea în vederea utilizării aplicației și furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, ați fost informat și v-ați exprimat acordul în mod explicit și fără echivoc ca **Municipiul**

Suceava prin intermediul aplicației Suceava_Alert să folosească datele dumneavoastră cu caracter personal;

- Se asigură păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal furnizate pentru accesul la aplicație și/sau pentru utilizarea acesteia. Această obligație nu se aplică în cazul oricărei informații dezvăluite de utilizatori către terți;

- Datele cu caracter personal și informațiile deținute/transmise de către dumneavoastră sunt prelucrate/stocate cu bună credință, asigurând respectarea dreptului la viața privată și a legislației în vigoare;

- Orice încercare de a utiliza datele personale ale altui Utilizator este strict interzisă, fiind considerată o tentativă de fraudă și va fi sancționată prin lege contravențional sau penal, după caz.

Proprietate intelectuală

- Primăria Municipiului Suceava și/sau licențiatorii săi sunt unici proprietari ai aplicației Suceava_Alert, ceea ce include orice software, domeniu și conținut pus la dispoziție prin intermediul aplicației, site-ului sau paginilor de Social Media. Suceava_Alert este protejată de drepturile de autor din România. Aceasta se poate folosi doar în scopuri personale și necomerciale. Grafica, logo-urile, imaginile și numele serviciilor legate de aplicația Suceava_Alert nu pot fi folosite fără acordul scris al Primăriei Municipiului Suceava.

Conduită utilizator dispozitiv mobil

- Ca utilizator al aplicației Suceava_Alert, prin descărcarea, instalarea și folosirea acesteia sunteți responsabili pentru toate activitățile și pentru tot conținutul pe care îl transmiteți. Nu se vor publica sesizările cu conținut obscen, limbaj indecent sau care denaturează realitatea;

- Aveți obligația de a utiliza cu bună credință aplicația, să nu încărcați coduri malițioase, care să inițieze activități ilegale, fișiere sau programe destinate să întrerupă, distrugă sau să limiteze funcționalitatea oricărui software/hardware sau echipament de telecomunicație asociat cu aplicația Suceava_Alert. De asemenea, sunteți obligați (de accord) să nu interferați cu serverele sau rețelele ce au legătură cu aplicația Suceava_Alert sau să nu încălcați nicio procedură, politică sau regulament al rețelelor ce au legătură cu aplicația Suceava_Alert.

- De asemenea, sunteți de acord să nu:

a. pretindeți ca sunteți altă persoană în timp ce folosiți aplicația Suceava_Alert;

b. folosiți aplicația Suceava_Alert în scopuri ilegale;

c. revindenți sau transferați software-ul asociat cu aplicația Suceava_Alert.

Municipiul Suceava prin intermediul aplicației Suceava_Alert nu promovează și nu recomandă sau tolerează folosirea aplicației în timpul activităților care ar putea pune viața utilizatorilor în pericol, cum ar fi conducerea de vehicule. Sunteți de acord să nu utilizați aplicația Suceava_Alert în timpul desfășurării unor astfel de activități, **Municipiul Suceava prin intermediul aplicației Suceava_Alert** nu este responsabil pentru utilizarea aplicației în astfel de condiții, utilizarea se va realiza pe propria răspundere.

Folosirea informațiilor puse la dispoziție

- Sunteți de acord ca platforma Suceava_Alert să utilizeze orice comentarii, propuneri, informații sau idei conținute în orice comunicare/sesizare pe care o trimiteți către Suceava_Alert fără nicio compensație, recunoaștere sau plată către dumneavoastră, în scopul îmbunătățirii serviciilor furnizate.

- De asemenea, este necesară identificarea cât mai precisă a naturii incidentului identificat și a persoanei care transmite informațiile. În acest sens, se identifică două tipuri de date ce intră sub incidența datelor personale:

a) Date de acces în aplicație, necesare identificării corecte a utilizatorului – nume, prenume, e-mail, telefon

b) Date culese prin utilizarea aplicației, precum:

- Identitate de tip dispozitiv sau profil
- Locația dispozitivului
- Fotografii/ video și fișiere multimedia, ce pot fi adăugate în notificări

Utilizatorul va lua la cunoștință natura datelor solicitate în momentul instalării aplicației.

- Prin agreearea acestor termeni și condiții sunteți de acord ca orice reclamație, dispută sau controversă (atât ca prejudiciu sau altfel, chiar dacă sunt deja prezente sau viitoare, incluzând cele stabilite de lege, drept comun sau reclamații echitabile) între dumneavoastră și **Municipiul Suceava prin intermediul aplicației Suceava_Alert** ce reiese sau are legătură cu acești Termeni și condiții de utilizare, interpretarea sau încălcarea acestora vor fi guvernate și rezolvate în conformitate cu legile din România.

Folosirea unui limbaj licențios

- Orice deviere în afara obiectului de activitate al aplicației, folosirea de cuvinte obscene, atacul la persoană, afișarea de anunțuri sau mesaje publicitare, precum și proferarea de jigniri, trivialități și injurii aduse unor persoane, care au scris un comentariu, sau oferă răspunsurile de specialitate pe aplicația Suceava Alert vor fi sancționate prin cenzurarea parțială a comentariului, ștergerea integrală sau chiar interzicerea dreptului de a posta sesizări.

Principalii utilizatori ai datelor

Principalul utilizator al informațiilor și datelor primite este municipiul Suceava, care va analiza și valida problema sesizată. Alți destinatari, sunt departamente din cadrul primăriei în scopul soluționării incidentului raportat.

Păstrarea datelor

Păstrăm datele dumneavoastră. cu caracter personal pe perioada în care sunt necesare în scopul pentru care le-am solicitat inițial, inclusiv în vederea constituirii unei arhive a incidentelor și rezolvării lor, de natură a îmbunătăți calitatea serviciilor locale.

Limitarea folosirii aplicației și categorii de utilizatori

Aplicația Suceava_Alert este destinată persoanelor care au împlinit vârsta de 18 ani, dispun de un telefon inteligent cu acces la date mobile și care își asumă răspunderea asupra corectitudinii și valabilității incidentelor raportate în secțiunile prezente în aplicație. **Principalele categorii de utilizatori sunt persoane majore**, implicate civic, cetățeni ai Municipiului Suceava care doresc îmbunătățirea serviciilor locale, sau persoane care vizitează orașul și doresc să supună atenției municipalității zone de îmbunătățire a serviciilor, pe care le consideră importante. Transmiterea de mesaje eronate, răuvoitoare, obscene poate conduce la suspendarea dreptului de acces în aplicație.

Confidențialitate și securitatea datelor cu caracter personal

În conformitate cu Regulamentul UE 679/2016, Municipiul Suceava colectează și prelucrează date cu caracter personal, cu respectarea principiilor menționate în continuare, în scopuri legitime, în conformitate cu Termenii și condițiile de utilizare a aplicației Suceava_Alert – aplicație mobilă pentru raportarea diferitelor probleme și incidente observate pe raza municipiului. Orice informație pusă la dispoziție de către dumneavoastră, colectată, prelucrată, transmisă către Municipiul Suceava atunci când folosiți aplicația Suceava_Alert este supusă Politicii de Confidențialitate, aferentă acestei aplicații mobile. Aplicația Suceava_Alert colectează, prelucrează și stochează informații cu caracter personal, precum și informații privind localizarea telefonului dumneavoastră și identificatorul unic al dispozitivului utilizat. **Prin înregistrarea în vederea utilizării aplicației și furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, ați fost informat și v-ați exprimat acordul în mod explicit și fără echivoc ca Municipiul Suceava prin intermediul aplicației Suceava_Alert să folosească datele**

dumneavoastră cu caracter personal. Aplicația Suceava_Alert asigură păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal furnizate pentru accesul la aplicație și/sau pentru utilizarea acesteia. Această obligație nu se aplică în cazul oricărei informații dezvăluite de utilizatori către terți. Aplicația Suceava_Alert prelucrează datele cu caracter personal și informațiile deținute/transmise de către dumneavoastră cu bună credință, asigurând respectarea dreptului la viața privată și a legislației în vigoare. Potrivit Regulamentului UE 679/2016 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, Municipiul Suceava este obligat să prelucreze datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră sau o altă persoană, cu respectarea măsurilor organizatorice și tehnice de securitate și în scopul comunicat. De câte ori este posibil, se vor utiliza date anonimizate și statistice despre accesarea și performanța aplicației, incidente de securitate, activități malițioase, etc. **Municipiul Suceava prin intermediul aplicației Suceava_Alert** nu își asumă răspunderea pentru exactitatea datelor transmise sau neactualizate de către dumneavoastră. Orice încercare de a utiliza datele personale ale altui Utilizator este strict interzisă, fiind considerată o tentativă de fraudă și va fi sancționată prin lege contravențional sau penal, după caz.

Obligații în privința procesării datelor personale

În calitate de operator de date personale, Municipiul Suceava are obligația legală de a asigura:

- a) Stocarea sau transferarea datelor personale doar în servere locale;
- b) Inventarierea datelor cu caracter personal și colaborarea exclusivă cu furnizorii de servicii care respectă la rândul lor rigorile GDPR.
- c) Păstrarea unei evidențe a activităților de prelucrare a datelor personale. În conformitate cu Regulamentul UE 679/ 2016) și Deciziei ANSPDCP nr.99/ 2018 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, Municipiul Suceava are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate acele date personale pe care utilizatorii le furnizează cu ocazia accesării și completării formularelor de înregistrare disponibile în aplicația Suceava_Alert.
- d) Securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal. În acest sens, se asigură utilizarea aplicației de către utilizatori în condiții de securitate și confidențialitate, prin măsuri adecvate de securitate, pentru a asigura confidențialitatea și integritatea datelor, respectiv, capacitatea de a restabili integritatea datelor în cazul unor incidente de natură fizică sau tehnică. Conform procedurii de notificare în cazul încălcării securității datelor cu caracter personal, sesizarea unui astfel de eveniment se va face prin cerere scrisă către primsv@primariasv.ro

Drepturile dumneavoastră. asupra datelor personale

În calitate de operator de date personale, Municipiul Suceava are obligația legală de a asigura persoanelor vizate exercitarea drepturilor acestora asupra datelor personale în conformitate cu prevederile Regulamentului General (GDPR) 679/2016, art.15-22, cele mai importante fiind:

- Dreptul de informare și acces la date cu caracter personal, prin care aveți dreptul de a solicita un raport al datelor dumneavoastră. cu caracter personal pe care le prelucrăm;
- Dreptul la rectificare, prin care aveți dreptul să ne cereți să le corectăm sau să modificăm datele dumneavoastră. personale incorecte;
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), prin care puteți să ne solicitați ștergerea datelor dumneavoastră. cu caracter personal în caz că datele nu mai sunt necesare în scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate, vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea sau pur și simplu nu mai doriți să vă aflați în baza noastră de date;
- Dreptul de a vă opune prelucrării datelor, prin care puteți să vă opuneți folosirii datelor dumneavoastră. personale, cu posibilitatea de dezabonare, anulare sau revocare a calității dobândite prin înregistrare;

- Dreptul la portabilitatea datelor, prin care aveți dreptul să ne solicitați să vă punem la dispoziție datele dumneavoastră. cu caracter personal pe care le prelucrăm cu consimțământul dumneavoastră, în cazul în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic;
- Dreptul la a vă opune proceselor automatizate de luare a deciziilor pe baza informațiilor dumneavoastră. cu caracter personal, dacă ne-ați dat acordul în acest sens;

Proprietate intelectuală

Municipiul Suceava și/sau furnizorii aplicației sunt unici proprietari ai acesteia, ceea ce include orice software, domeniu și conținut pus la dispoziție prin intermediul aplicației, site-ului sau paginilor de Social Media. Suceava_Alert este protejată de drepturile de autor din România. Aceasta se poate folosi doar în scopuri personale și necomerciale.

Utilizarea aplicației

Prin descărcarea și folosirea aplicației Suceava_Alert, sunteți de acord să nu încărcați, postați, trimiteți e-mail sau transmiteți orice material ce conține viruși sau alte coduri de computer, fișiere sau programe destinate să întrerupă, distrugă sau să limiteze funcționalitatea oricărui software sau hardware său echipament de telecomunicație asociat cu aplicația Suceava_Alert.

Municipiul Suceava prin intermediul aplicației Suceava_Alert nu promovează și nu recomandă sau tolerează folosirea aplicației în timpul activităților care ar putea pune viața utilizatorilor în pericol, cum ar fi conducerea de vehicule. Sunteți de acord să nu utilizați aplicația Suceava_Alert în timpul desfășurării unor astfel de activități, Municipiul Suceava și/sau furnizorii aplicației Suceava_Alert nu sunt responsabili pentru utilizarea aplicației în astfel de condiții, caz în care, utilizarea se va realiza pe propria răspundere.

Costurile de utilizare ale aplicației

Municipiul Suceava pune la dispoziție aplicația Suceava_Alert în mod gratuit. Primăria Municipiului Suceava, prin aplicația Suceava_Alert, nu este responsabilă de percepția unor costuri suplimentare atunci când utilizați această aplicație. În cazul în care întâmpinați o astfel de problemă, vă rugăm să contactați furnizorul dumneavoastră de internet WiFi sau de date.