

În conformitate cu Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, Primăria municipiului Suceava supune dezbaterei publice proiectul de REGULAMENT privind repartizarea consumurilor de energie termică între consumatorii din imobilele de tip condominiu, în cazul folosirii sistemelor de încălzire și apă caldă de consum.

Propunerile, sugestiile și opiniile privind proiectul de act normativ se pot transmite , până la data de 22.09.2008 la Primăria Municipiului Suceava, pe adresa de e-mail: delia_livia2005@yahoo.com sau prin fax la numărul: 0230/520593.

Regulament privind repartizarea consumurilor de energie termică între consumatorii din imobilele de tip condominiu, în cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum

CAPITOLUL I - Legislație. Dispoziții generale

Art.1. Prezentul REGULAMENT este elaborat în baza prevederilor următoarelor acte normative

- Hotărârea Guvernului nr.933 din 10 iunie 2004, privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică;
- Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr.233 din 30 august 2004 pentru aprobarea unor reglementări privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică;
- Hotărârea Guvernului nr. 264 din 22 februarie 2006 privind stabilirea condițiilor de introducere pe piață și de punere în funcțiune a mijloacelor de măsurare;
- Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 255 din 14 aprilie 2006 privind modificarea și completarea Ordinului nr. 233/2004 pentru aprobarea unor reglementări privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică;
- Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325 din 14 iulie 2006;
- Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr.91 din 20 martie 2007 pentru aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului de alimentare cu energie termică;
- Legea nr.230 din 6 iulie 2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari;
- Hotărârea Guvernului nr. 1588 din 198 decembrie 2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr.230/2007.

Art.2. (1) Prevederile regulamentului se aplică condominiilor, a căror alimentare cu energie termică și apă caldă de consum, denumită în continuare apă caldă, se realizează în sistem centralizat fiind bransate la rețelele publice de distribuție a energiei termice și a apei calde, având instalațiile interioare comune condominiului, unui tronson sau unei scări a acestuia, precum și condominiilor dotate la nivel de scară sau imobil cu centrale termice/puncte termice proprii dacă sunt îndeplinite condițiile de montare și utilizare a repartitoarelor de costuri prevăzute în actele normative în vigoare;

(2) Pentru preluarea în facturare individuală de către furnizorul de energie termică este obligatoriu ca în condominiile în care sunt montate repartitoare de costuri, toți proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau cu altă destinație, care au corpurile de încălzire și instalațiile interioare de utilizare a apei calde racordate la rețeaua interioară de distribuție a energiei termice din condominiu, respectiv de apă caldă, să aibă montate repartitoare de costuri pe toate corpurile de încălzire, respectiv pentru toate instalațiile de utilizare a apei calde la nivel de apartament sau contoare de energie termică pentru încălzire, respectiv apă caldă și să aparțină aceleași unități de calcul, condiție ce trebuie respectată și în cazul imobilelor de tip condominiu în care sunt constituite mai multe asociații de proprietari, dintre care numai una are calitatea de titular de contract de furnizare a energiei termice;

(3) Contoarele de energie termică individuale montate la nivel de apartament pot fi utilizate doar ca repartitoare de costuri, montarea realizându-se numai în condițiile în care nu sunt spații cu destinație de locuință sau altă destinație desprinse de la **SACET** și se găsesc într-o zonă exclusivă în care, conform, prevederilor Legii 325/2006, autoritatea administrației publice locale a stabilit promovarea soluției de alimentare cu energie termică în sistem centralizat pentru toate spațiile cu destinație de locuință sau altă destinație din condominiu;

(4) Montarea și exploatarea contoarelor de energie termică la nivel de apartament se poate realiza numai de persoane juridice autorizate A.N.R.S.C.;

(5) Dacă în perioada de exploatare a repartitoarelor de costuri procentul stabilit de actele normative în vigoare se modifică ca urmare a renunțării unor proprietari la repartizarea consumurilor pe baza repartitoarelor de costuri, repartizarea se efectuează în continuare considerând respectivele spații cu destinație de locuință sau cu altă destinație fără repartitoare, unitățile de consum alocate pentru aceste spații se calculează conform prezentului regulament;

(6) Neîndeplinirea procentului de 100% necesar preluării în facturare individuală conduce la renunțarea de drept la acest tip de facturare, furnizorul de energie termică sistând emiterea de facturi individuale membrilor asociațiilor, facturarea realizându-se numai pentru asociația de proprietari.

Art.3. Prezentul regulament este în conformitate cu normele tehnice elaborate și aprobate de ANRSC conform art.14 al.(2) lit 4 din Legea 325/2006 .

CAPITOLUL II –Definiții și abrevieri

Art.4. În sensul prezentului REGULAMENT noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

1) *agent termic sau purtător de energie termică* – fluidul utilizat pentru acumularea, transportul și transferul energiei termice;

2) *utilizator de energie termică* – în cazul condominiilor prin utilizator se înțelege toți consumatorii din condominiul respectiv

a) *apartament* – parte dintr-un condominiu destinată locuirii, în regim de proprietate individuală, care împreună cu cota-parte din proprietatea comună, constituie o unitate de proprietate imobiliară;

3) *apă caldă* – apa încălzită de furnizorul de energie termică, utilizată în scopuri gospodărești sau igienico-sanitare;

4) *autoritate de reglementare competentă* – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Servicii Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C.;

5) *autorizație* – act tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă, prin care se acordă unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune în funcțiune, a modifica, a repara și a exploata sisteme de repartizare a costurilor;

- 6) *bransament* – partea din rețeaua publică de distribuție a apei care face legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unei incinte sau clădiri;
- 7) *bransament termic* – partea din rețeaua publică de distribuție a agentului termic care face legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unui utilizator de energie termică;
- 8) *condiții de referință* – condiții convențional acceptate ca fiind necesare pentru determinarea caracteristicilor unui corp de încălzire sau a unui repartitor de costuri pentru energie termică, astfel încât să se poată face comparații după aceleași criterii, indiferent de forma și mărimea corpului de încălzire, parametrii de intrare și ieșire a agentului termic, temperatura incintei, debitul de agent termic sau modul de racordare a acestuia la rețeaua internă de distribuție;
- 9) *condominiu* – imobil, bloc de locuințe, clădire – o proprietate imobiliară din care unele părți sunt proprietăți individuale, reprezentate din apartamente sau spații cu altă destinație decât cea de locuință, iar restul, părți aflate în proprietate comună. Prin asimilare poate fi definit condominiu și un tronson, cu una sau mai multe scări, din cadrul clădirii de locuit, în condițiile în care se poate delimita proprietatea comună;
- 10) *contor de bransament* – aparat de măsurare, supus controlului metrologic de stat, care se montează pe bransament, la limita proprietății utilizatorului, utilizat la facturarea cantităților furnizate, pe baza înregistrărilor acestuia;
- 11) *contor de apartament* – contor de energie termică montat la nivel de apartament utilizat ca repartitor de costuri în cadrul unui condominiu, dacă furnizorul de energie termică utilizează pentru determinarea consumului de energie termică contorul montat la limita de separare;
- 12) *debransare* – a înceta alimentarea la nivel de condominiu;
- 13) *deconectare* – a înceta alimentarea unei părți dintr-un condominiu;
- 14) *factor de conversie* – mărime adimensională care este folosită la conversia valorii afișate de un repartitor de costuri de energie termică în valori adecvate pentru decontarea costurilor pentru energia termică și care se determină pentru fiecare combinație corp de încălzire – repartitor de costuri ca un produs dintre factorul de evaluare global și factorul de amplasare;
- 15) *factor de amplasare* – mărime adimensională care se determină în funcție de:
- amplasarea incintelor încălzite față de punctele cardinale;
 - amplasarea incintelor încălzite pe orizontală și verticală condominiului;
- 16) *factor de amplasare ponderat* – factor de amplasare utilizat în cazul în care contoarele de energie termică montate la nivel de apartament sunt utilizate ca repartitoare de costuri;
- 17) *factor de evaluare global* – mărime adimensională utilizată la transformarea valorilor afișate de repartitoarele de costuri pentru încălzire într-o formă adecvată calculului consumului de energie termică în funcție de:
- a) puterea termică nominală a corpului de încălzire stabilită în condițiile de referință – K_Q ;
 - b) modificarea puterii termice a corpului de încălzire în condițiile în care temperatura aerului din incintă este mai mică decât temperatura aerului din condițiile de referință; diferența dintre temperatura măsurată cu sondele de temperatură și temperatura reală a corpului de încălzire și a aerului, pentru diferite tipuri de suprafețe de transfer de căldură – K_C ;
- 18) *factor de recalculare* – mărimea adimensională utilizată pentru determinarea suprafeței echivalent termică care trebuie luată în calcul pentru corpul/corpurile de încălzire modificate față de soluția de proiect, respectiv pentru recalcularea suprafeței utile a spațiului cu destinație de locuință, după caz, determinat cu relația:
- $$K_{rec} = \frac{S_{ET}^{MOD} + S_{ET}^{PRO}}{2 \times S_{ET}^{PRO}}$$
- în care:
- S_{ET}^{PRO} - suprafața echivalent termică de proiect a corpului de încălzire
 - S_{ET}^{MOD} - suprafața echivalent termică modificată a corpului de încălzire
- 19) *furnizare a energiei termice* – activitatea prin care se asigură, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice;

- 20) *furnizorul de energie termică* – operatorul care asigură în baza unui contract vânzarea energiei termice către utilizatori/consumatori și încasarea contravalorii acesteia;
- 21) *instalații de utilizare a energiei termice* – totalitatea instalațiilor și receptoarelor care consumă/utilizează energia termică;
- 22) *instalații de utilizare a apei calde* – totalitatea instalațiilor prin care se consumă/utilizează apa caldă;
- 23) *prestator* – persoană juridică autorizată de autoritatea de reglementare competentă, care furnizează și montează repartitoare de costuri și care răspunde de corectitudinea alegerii, montării și funcționării acestora, precum și a repartizării consumurilor individuale de energie termică;
- 24) *punct de delimitare/separare a instalațiilor* – locul în care se branșează instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea furnizorului la instalațiile utilizatorului; punctul de racordare/branșare constituie în același timp și locul în care se face delimitarea/separarea instalațiilor din punct de vedere al proprietății;
- 25) *punct termic* – ansamblul instalațiilor din cadrul SACET prin care se realizează adaptarea parametrilor agentului termic la necesitățile consumului unui utilizator.
Punctul termic poate să aparțină utilizatorului sau să fie în utilizarea operatorului (pct.4.53 Ordinul 91/2007)
- 26) *repartitor de costuri* – aparat ale cărui indicații sunt adimensionale din fabricație, sau sunt considerate ca având indicațiile exprimate în unități adimensionale, în cazul contoarelor utilizate ca repartitoare de costuri, destinat utilizării în cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, în scopul stabilirii:
- energiei termice consumate de corpul de încălzire pe care acesta este montat;
 - energiei termice conținute în apa caldă și a cantității de apă care trece prin acesta;
- 27) *repartizare a costurilor* – totalitatea acțiunilor și activităților desfășurate de asociația de proprietari, sau o persoană juridică/fizică autorizată, după caz,, în scopul repartizării costurilor pe proprietăți individuale din imobilele tip condominiu;
- 28) *TERMICA SA* – sistem de alimentare centralizată cu energie termică;
- 29) *suprafața utilă a apartamentului* – suma tuturor suprafețelor utile ale încăperilor, așa cum este înscrisă în actul de proprietate sau în contractul de vânzare-cumpărare, conform schiței cadastrale. Ea cuprinde: camera de zi, dormitoare, băi, WC, duș, bucătărie, spații de depozitare și de circulație din interiorul locuinței. Nu se cuprinde: suprafața logiilor și balcoanelor;
- 30) *unitate de calcul* – ansamblu format dintr-un contor de energie termică și repartitoarele de costuri aferente montate în instalația de utilizare a energiei termice și/sau a apei calde alimentate exclusiv prin acel contor;
- 31) *unități de consum* – diferența indecșilor înregistrați de un repartitor de costuri sau de un contor de energie termică montat la nivel de apartament pe perioada de consum pentru care se realizează repartizarea consumurilor;
- 32) *proprietate comună* – toate părțile dintr-un condominiu care nu se află în proprietatea individuală și care sunt destinate folosirii în comun de către toți proprietarii din acel condominiu (Ordin 233/2004 pct.3.17)
- 33) *spații comune* – spații destinate utilizării în comun de proprietarii sau chiriașii condominiului, inclusiv subsol; neutilizarea spațiului nu anulează participarea la cheltuielilor comune aferente;
- 34) *cotă indiviză* – cota parte din proprietatea comună – cotă de proprietate din proprietatea comună ce revine fiecărei proprietăți individuale (Ordin nr.233/2004 pct.3.9).
- 35) *suprafața utilă de calcul* – suprafața utilă modificată ca urmare a modificării SET-ului nominal al spațiului respectiv;
- 36) *subconsumator* – persoană fizică sau juridică ale cărei instalații de consum a energiei termice sunt racordate în aval de grupul de măsură al utilizatorului;
- 37) *suprafață echivalentă termic* – mărime convențională care caracterizează puterea termică a unei suprafețe de schimb de căldură, indiferent de forma acestuia , în condițiile stabilite de STAS 11984/1983 astfel încât un metru pătrat de suprafață echivalentă termic cedează 525 W (Ordinul 91/2007 pct.4.78) determinată în următoarele condiții de referință uzuale :
- a) temperatura de intrare a agentului termic în corpul de încălzire este de 90°C;

b) temperatura de ieșire a agentului termic din corpul de încălzire este de 70°C; (conform pct.3.28 din Ordinul nr.255/2006)

38) (1) La înlocuirea izolației deteriorate, izolarea conductelor noi, a armăturilor și coloanelor de distribuție a energiei termice se vor respecta următoarele grosimi minime ale stratului izolant, în funcție de diametrul nominal sau cel exterior, dacă nu este definit diametrul nominal (DN), raportată la un coeficient de conductibilitate a izolației de 0,035 W/m²*grK:

- a) DN < 20 = 20 mm
- b) 20 ≤ DN ≤ 35 = 30 mm
- c) 40 ≤ DN ≤ 100 = DN
- d) DN ≥ 100 = 100 mm

(2) În cazul în care se utilizează materiale izolante cu alt coeficient de conductibilitate decât cel indicat la alin (1), grosimea izolației se recalculează corespunzător conform metodologiei de calcul termotehnice;

(3) Izolația conductelor din subsolul tehnic trebuie să respecte condiția ca temperatura la suprafața mantalei izolației față de mediul ambiant să fie cu maxim 0,5 grade Celsius mai mare;

(4) SET-urile montate la spații de utilitate casnică se vor evalua pentru temperatura mediului ambiant de 20°C, iar pentru spații cu altă destinație conform temperaturilor normate în funcție de destinația fiecărei încăperi în parte.

Prevederea este în conformitate cu art.124 din Ordinul nr.91/2007 și se referă la modul de exploatare a rețelelor de transport și distribuție de către operator . NU FACE OBIECTUL CAPITOLULUI DE DEFINIȚII .

CAPITOLUL III – Drepturile și obligațiile utilizatorului

A. Drepturile Utilizatorului

Art.5. Racordarea la rețeaua de termoficare centralizată din zonă.

Art.6. Utilizarea energiei termice în cantitatea, puterea, parametrii și perioada menționată în contract.

Art.7. Acordarea de ajutoare din partea Primăriei Municipiului Suceava pentru montarea repartitoarelor de costuri în condițiile legii.

Art.8. Acordarea de ajutor pentru încălzire în condițiile legii.

Art.9. Asistență tehnică pentru implementarea surselor noi și regenerabile pentru energie termică.

Art.10. Asistență tehnico-administrativ-juridică din partea Primăriei Municipiului Suceava în relațiile consumatorilor cu administratorii, președinții de asociații de proprietari.

Art.11. Accesul la informații privind modul de facturare, evidență contabilă, parametrii realizați în sistemul de termoficare.

Art.12. Asociația de proprietari prin președintele acesteia și comitetul executiv este obligată să sprijine, să colaboreze și să participe la pregătirea, realizarea și exploatarea sistemului de repartizare a costurilor conform prezentului regulament.

Art.13. Eventuale modificări și/sau completări aduse „Metodologiei” cu acordul membrilor asociației de proprietari din condominiu, vor respecta prevederile cuprinse în reglementările stabilite prin Lege sau alte acte normative aplicabile domeniului și vor fi aplicate de prestator numai în urma unor comunicări scrise făcute de asociația de proprietari, în urma deciziei comitetului executiv. Modificările se vor efectua respectând legile și actele normative în vigoare.

Art.14. Să preia energia termică din instalațiile de distribuție în conformitate cu prevederile contractului de furnizare încheiat între furnizor și consumator.

Art.15. Să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare a energiei termice utilizate pentru facturare.

Art.16. Să solicite contracost, pe bază de comandă, operatorului care are și calitatea de furnizor remediarea defecțiunilor, a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție ale consumatorului.

Art.17. Să recupereze de la operatorul serviciului daunele dovedite a fi din vina acestuia, în baza unui act de constatare.

Art.18. Alte drepturi prevăzute în contractele încheiate cu furnizorul de energie termică.

Art.19. De a fi anunțat, cu zece zile înainte, despre întreruperea furnizării de energie termică, cu excepția lucrărilor accidentale.

(Drepturile utilizatorului menționate la Art.5 , Art.6 , Art.11, Art.14 , Art.15 , Art.16 , Art.17 , Art.19 sunt cuprinse și în clauzele contractuale perfectate la Art.10 , conform anexei I din Ordinul nr.233/2004)

Art.20. De a avea acces ori de a primi, la cerere, informații cu privire la structura costurilor/tarifelor percepute de operatorul care are și calitatea de furnizor.

Art.21 – Dacă din motive întemeiate, proprietarul spațiului cu destinație de locuință sau cu altă destinație nu poate efectua citirea sau nu poate asigura accesul pentru citire în perioada stabilită pentru prelevarea datelor, unitățile de calcul aferente repartitoarelor se iau corespunzătoare citirii anterioare ori unei perioade similare, urmând ca regularizarea sa se facă luna următoare sau cu ocazia verificării efectuate

Art.22. Să se deconecteze de la sistemul de încălzire centralizată în condițiile legii.

Art.23. În cazul în care prestatorul nu efectuează repartizarea consumurilor individuale de energie termică la termenele stabilite în contractul de furnizare a energiei termice și în contractul de prestări servicii, asociația de proprietari este îndreptățită să pretindă prestatorului daune-interese, clauză ce va fi introdusă în mod obligatoriu în contractul de prestări de servicii încheiat între asociația de proprietari și prestator.

B. Obligațiile utilizatorului

Art.24. Să achite la termen contravaloarea energiei termice consumate conform facturii în cazul convențiilor individuale sau a listei de plată întocmită de asociația de proprietari.

Art.25 – art.254 din Ordinul ANRSC 91/2007 precizează obligațiile utilizatorului menționate la art.11 din contractul de furnizare energie termică și nu face parte din Legea 325/2006.

Art.26. Titularii de contract au obligația de a permite citirea repartitoarelor de către prestator sau de reprezentantul asociației de proprietari așa cum este prevăzut în contract sau cum s-a convenit prin act scris de către deținătorii spațiilor unde s-au montat repartitoare și prestatorul de servicii.

Art.27. Se vor respecta instrucțiunile de utilizare puse la dispoziție de prestatorul de servicii; să nu intervină asupra repartitoarelor montate pe corpurile de încălzire, conform contractului încheiat între utilizator și prestator.

Art.28. Va păstra documentele cu privire la serviciul de repartiție costuri; contractul/convenția; procesul-verbal de punere în funcțiune și recepție, fișa de citire și în special instrucțiunile de folosire.

Art.29 Conform art.11 din Ordinul 233/2004 este interzisă dezafectarea, blindarea sau modificarea amplasamentului coloanelor de încălzire ori a coloanelor de aerisire din interiorul apartamentelor sau spațiilor cu alta destinație decât cea de locuință, acestea fiind instalații aflate în proprietate comună.

În acest context legislativ , modificarea instalațiilor interioare menționate nu este permisă sub nici o formă , implicit nu se poate aviza.

Art.30. Asociațiile de proprietari vor aplica prezentul regulament de repartizare a cantităților de energie termică înglobată în apa caldă, până în momentul în care repartizarea se va realiza de către un prestator autorizat de ANRSC.

Art.31. Să participe la inventarierea suprafețelor echivalente termice din cadrul imobilului.

Art.32. Să mențină curățenia, buna funcționare precum și izolarea termică a conductelor de distribuție din subsolul tehnic.

CAPITOLUL IV – Drepturile și obligațiile prestatorului

A. Drepturile prestatorului

Art.33 Conform Ordinului ANRSC nr.259/2004 art.26 , Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală este singura instituție abilitată pentru eliberarea de autorizații în domeniul montării și exploatarei sistemelor de repartizare a costurilor pentru energia termică .

Furnizorul nu are nici competența și nici atribuția implicării în această activitate

Art.34. Încheierea de contracte cu asociațiile de proprietari, agenți economici, instituții bugetare pentru prestări de servicii, de defalcare a cantităților de energie termică consumate.

Art. 35. Încasarea valorii prestațiilor de servicii către beneficiari.

Art.36 – În cazul în care, în urma calculelor de repartizare, prestatorul constată anomalii în repartizarea cheltuielilor pentru unele apartamente, va anunța în scris asociația/asociațiile de proprietari/locatari în vederea verificărilor, iar pentru acele apartamente repartizarea cheltuielilor se va face considerându-le ca fiind fără repartitoare de costuri.

A. Obligațiile prestatorului

Art.37. (1) În conformitate cu Ordinul 233/2004 art.9 (2) și art.10 (2) prestatorul are obligația determinării suprafeței echivalent termică a corpurilor de încălzire din spațiile cu destinație de locuință, din cele cu altă destinație precum și a celor modificate, după caz, și va folosi datele din cartea tehnică a construcției, relevee în teren precum și calcule de verificare conform normativelor în vigoare aplicabile. De asemenea, suprafața echivalent termică a conductelor de distribuție, așa cum acestea se regăsesc în teren cu sau fără izolație termică, a coloanelor și a tuturor corpurilor de încălzire aflate sau nu în proprietate comună se determină de prestatorul care exploatează sistemele de repartizare a costurilor.

(2) Repartizarea consumurilor individuale de energie termică pentru încălzire se face de către prestator, care are obligația de a preda tabelul centralizator privind consumurile individuale ce revin fiecărui spațiu din condominiu furnizorului de energie termică și asociației de proprietari la datele stabilite în contractul de furnizare a energiei termice și în contractul de prestări servicii.

(3) În cazul în care prestatorul nu predă repartizarea consumurilor individuale de energie termică la termenele stabilite în contractul de furnizare a energiei termice și în contractul de prestări de servicii încheiat cu asociația de proprietari, furnizorul este îndreptățit să factureze consumurile individuale de energie termică conform legislației în vigoare.

(4) Repartizarea cantităților de energie consumate pe un condominiu se va face conform anexei 5a la contractul de furnizare încheiat între furnizor și asociația de proprietari iar pentru spațiile comune se va repartiza cel puțin 20% din cantitatea de energie termică înregistrată pe contor.

Art.38. Încheierea de protocoale de colaborare cu furnizorul de energie termică.

(Prevederile art.37 și art.38 se vor aplica în momentul în care furnizorul de servicii va efectua facturarea individuală a consumurilor).

Art.39. La depistarea de anomalii în repartizarea cheltuielilor pentru unele apartamente,prestatorul va anunța în scris și va colabora cu asociația de proprietari în vederea verificărilor.

Art.40. Repartizarea costurilor pentru energia termică pentru încălzire, indiferent de sistemul de distribuție adoptat, se realizează numai de operatori economici autorizați de ANRSC.

Art.41. Programele de calcul utilizate pentru repartizarea consumurilor trebuie să conțină o bază de date pentru toate combinațiile rezultate dintre tipul de repartitor utilizat și tipul de corp de încălzire pe care este montat repartitorul.

Art.42. Prestatorului îi este interzis, să monteze repartitoare de costuri pe acele corpuri de încălzire pentru care nu poate calcula factorul global de evaluare pe baza datelor furnizate de producătorul repartitorului pentru acel tip de corp de încălzire.

Art.43. Prestatorul va aplica sigilii pentru fiecare repartitor în parte.

Art.44. Prestatorul va pune la dispoziția utilizatorilor instrucțiunile de utilizare ale repartitoarelor precum și metodologia de citire, calcul și repartizare a energiei termice pe bază de semnături de primire și luare la cunoștință.

Art.45 Prestatorul va asigura montarea repartitoarelor electronice cu doi senzori și transmisie radio.

Art.46. Să efectueze citirea repartitoarelor de costuri cu personalul propriu autorizat corelat cu citirea contoarelor de energie termică montate la bransamentul termic al condominiului, în ultima decadă a lunii.

Art.47. Să transmită în scris, pe bază de tabele și în format electronic după modelul convenit de ambele părți, consumatorii care au montate repartitoare de costuri, în vederea comunicării de către furnizor a energiei termice consumate în luna de referință. Aceasta se va face până la data de 20 a lunii de referință. *(în cazul facturării individuale)*

Art.48. Prestatorul va returna tabelele cu valorile de consum calculate în termen de 5 zile lucrătoare pentru furnizor și 10 zile pentru asociațiile de proprietari de la data primirii consumului de energie termică transmis de furnizor. Fac excepție lunile când există sărbători legale. În aceste cazuri, furnizorul va conveni cu prestatorul datele de furnizare a consumurilor. La cererea asociațiilor de proprietari transmiterea datelor se va face și în format electronic.

Art.49. Să nu facă calculul pentru repartizare acolo unde nu s-au montat repartitoare în proporție de 80% din totalul apartamentelor racordate la sistemul centralizat, cu excepția coloanelor verticale sau orizontale care funcționează ca fiind corpuri de încălzire, în cazul în care nu este făcută facturarea individuală de către furnizor.

Art.50. Prestatorul nu va monta repartitoare de costuri acolo unde deconectările de la sistemul centralizat depășesc 50% din numărul inițial de apartamente existente în condominiu.

CAPITOLUL V – Drepturile și obligațiile furnizorului

A. Drepturile furnizorului

Art.51. Să sisteze facturarea individuală în condițiile nerespectării procentului de 80% de montare a repartitoarelor și neîndeplinirii condițiilor contractuale de utilizatori.

În cazul în care furnizorul de utilități va proceda la facturarea individuală procentul necesar este de 100%.

Art.52. Să stabilească condițiile tehnice de bransare sau de debransare a utilizatorilor de energie termică la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor emise de autoritatea competentă – *clauză prevăzută și în contractul de furnizare a energiei termice art.8 pct.5.*

Art.53. Să aibă acces, în condițiile legii, la instalațiile interioare ale utilizatorului de energie termică, conform contractelor/convențiilor individuale, ori de câte ori este necesară intervenția la acestea – *clauză prevăzută și în contractul de furnizare a energiei termice art.8 pct.4*

Art.54. Să presteze activități de informare, consultanță gratuită sau să execute contra cost lucrări de reparații și reabilitări la instalațiile utilizatorilor de energie termică, în condițiile convenite cu aceștia, în scopul creșterii eficienței și utilizării naționale a energiei termice – *clauză prevăzută și în contractul de furnizare a energiei termice at.8 pct.8*

B. Obligațiile furnizorului

Art.55. Asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică.

Art.56. Asigurarea transparenței totale în ceea ce privește calcularea facturilor pentru serviciile prestate.

Art.57. Să furnizeze autorității administrației publice locale și autorității naționale de reglementare competente informații privind activitățile prevăzute în licență.

Art.58. Să asigure accesul nediscriminatoriu la rețeaua termică pentru toți solicitanții.

Art.59. Să țină situații contabile separate pentru fiecare activitate reglementată specifică serviciului public de alimentare cu energie termică, conform prevederilor legale.

Art.60. Să elaboreze proceduri/instrucțiuni specifice activității proprii, în conformitate cu prevederile legale.

Art. 61. Operatorul serviciului răspunde pentru daunele provocate utilizatorului de energie termică din culpa sa în condițiile stabilite prin contract și în special, dacă:

- a) nu începe furnizarea energiei termice la termenul contractat sau nu livrează energia termică în condițiile stabilite în contract;
- b) nu anunță utilizatorul de energie termică din timp cu privire la limitările sau întreruperile programate pentru lucrări planificate;
- c) după sistarea furnizării energiei termice cerută de utilizatorul de energie termică, nu reia furnizarea în primele 3 zile lucrătoare de la primirea, în scris, a notificării privind încetarea motivului sistării;
- d) nu respectă parametrii de calitate contractați pentru energia termică furnizată.

(Prevederile de la Art.55 ÷ Art. 61 privind obligațiile furnizorului în materia furnizării energiei termice sunt menționate în contractul perfectat cu asociațiile de proprietari precum și în Regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică).

Art.62. Să întocmească și să prezinte prestatorului protocolul de colaborare - în cazul facturării individuale a consumatorilor.

Art.63. Citirea contorului general de energie termică pe bloc sau scară se face de către furnizorul de energie termică împreună cu asociația de proprietari în zilele de 25-27 ale lunii curente. Programarea punctelor termice pe zile de citire va fi transmisă de către furnizorul de energie termică prestatorului și asociației de proprietari până cel târziu în data de 20 a lunii de calcul – prevăzut și în contractul de furnizare a energiei termice

Art.65. Furnizorul va comunica în format electronic prestatorului, cantitatea totală de energie termică consumată pe fiecare imobil/scară în parte, în termen de trei zile lucrătoare de la citirea contorilor.

Art.66. Contorii de energie termică cu defecțiuni se vor înlocui în termen de 5 zile lucrătoare.

Art.67. Să notifice în scris prestatorului orice modificare a datei de citire a consumurilor înregistrate de contoarele de branșament. Notificarea se va realiza cu cel puțin zece zile înainte de data efectuării citirilor.

Art.68. Să pună la dispoziția prestatorului lista prețurilor pentru agenți economici și a prețurilor naționale de referință (sau prețul local) pentru populație. Se va menționa data de intrare în vigoare odată cu transmiterea consumurilor de branșament.

Art.69. Să factureze consumurile aferente condominiilor, în sistem pașal, repartiția pe fiecare consumator în baza indicațiilor repartitoarelor de costuri.

Art.70. Datele referitoare la baza de date a prestatorului sunt confidențiale personal sau să le transmită către terțe persoane, fără acordul prestatorului.

Art.71. Observațiile și modificările se vor reglementa în cel mult două zile de la data transmiterii repartițiilor de către prestator, respectiv până la data de 6 a lunii următoare de calcul.

Art.72. Furnizorul nu va comunica datele privind consumurile de energie termică pentru imobilele/scările acolo unde nu sunt respectate prevederile legale.

Art.73. Furnizorul de energie termică nu va repartiza cantitățile de energie acolo unde se constată că acest calcul este făcut eronat sau există discrepante între consumatorii racordați. În acest caz se va solicita în mod obligatoriu punctul de vedere al prestatorului sau se va calcula în funcție de suprafața utilă pentru acele apartamente preluate în convenție individuală de plată.

(Aceste obligații sunt valabile numai în cazul facturilor efectuate prin asociații de proprietari. În cazul facturărilor individuale prevederile art.65, art.67, art.68, art.69, art.71, art.72, art.73 nu vor fi respectate de către furnizor.)

CAPITOLUL VI – Constituirea bazei de date pentru repartizarea consumurilor la încălzire

Repartizarea consumului de energie termică necesită parcurgerea următoarelor etape:

Art.74. Inventarierea suprafețelor echivalent termice – SET- se va efectua de prestator și asociația de proprietari cu sprijinul furnizorului.

Art.75. Corpurile care cedează căldură în condominiu sunt:

- 1) Radiatoare metalice;
- 2) Armături metalice și nemetalice;

- 3) Conducte neizolate de oțel, tip multistrat, polipropilenă, pexgol, etc. (conduce de distribuție din subsol, coloane, racorduri, calorifere);
- 4) Conducte izolate de oțel, multistrat, polipropilenă, pexgol, etc. (conduce de distribuție din subsol, coloane, racorduri);

Art.76. Inventarierea suprafețelor se efectuează în condițiile corecției unitare pentru parametrii de 95/75/20 gr. C

Corecția pentru corpuri de încălzire se calculează:

$$(1) \quad SET_{nom} = P_{nom} / 525 * (\Delta t_{med} / \Delta t_n)^{1,33} \text{ (mp)}$$

Pentru calcularea consumurilor evidențiate cu repartitoare se va reevalua SET cu temperaturile solicitate de documentația repartitoarelor și SREN 834.

Factorul de corecție este:

$$(2) \quad K_c = (\Delta t_{med} / \Delta t_{mediunom})^{1,33}$$

(3) $\Delta t_{med} = (t_{mediur} + t_{medretur}) / 2 - t_{camera}$ la punctual termic pentru consumatori individuali din imobile contorizate, unde:

t_{mediur} = temperatura medie a turului imobilului contorizat

$t_{mediretur}$ = temperatura medie a returului imobilului contorizat

$\Delta t_{mediunom}$ = temperatura medie nominală =

$$= (t_{turcalorifer} + t_{returcalorifer}) / 2 - t_{cam} = (95 + 75) / 2 - 20 = 65$$

Art.77. Inventariere SET armături

Art.78. Inventarierea SET conducte izolate:

$$SET_{ciz} = Q^{cedat} / 451.5 Kcal / h * L \text{ (mp)}$$

Q^{cedat} (kcal / ml) = energia termică cedată de conducta de izolație de grosimea g(mm).

L = lungimea de conductă izolată de regulă în subsol

Q^{cedat} = conform metodologiilor de calcul termotehnic.

Art.79. Evaluarea factorilor de amplasare și orientare:

(1). Factorul de amplasare în funcție de orientarea încăperii față de punctele cardinale (K_{a1}), conform tabelului nr. 1

Tabelul nr. 1

Punctul cardinal	E,V	N,NE,NV	S,SE,SV
Factorul de amplasare (orientare) K_{a1}	1	0,95	1,05

Notă: În tabelul nr.1 sunt înscrise valorile indicate în standardul SR 1907-1/1997 pentru adaosul folosit la proiectare aferent pierderilor de căldură datorită orientării.

- În cazul încăperilor cu mai mulți pereți exteriori, factorul de amplasare (orientare) se stabilește după peretele exterior cu orientarea cea mai defavorabilă.

(2) Factorul de amplasare în funcție de poziția încăperii pe orizontală și verticala imobilului (K_{a2}), conform tabelului nr.2.

Tabelul nr. 2

Poziția orientării încăperii pe orizontală	Poziția încăperii pe verticală	Numărul de pereți și planșee exterioare	Factorul de amplasare K_{a2}	Precizări
De mijloc	Nivelul curent (de mijloc)	1	1	-

De mijloc	Parter	2	0,85-0,9	În funcție de tipul și starea subsolului
De mijloc	Ultimul nivel	2	0,75-0,8	În funcție de tipul și starea acoperișului (terasă, șarpantă)
De colț	Nivel curent (de mijloc)	2	0,8-0,85	-
De colț	Parter	3	0,7-0,75	În funcție de tipul și starea subsolului
De colț	Ultimul nivel	3	0,6-0,65	În funcție de tipul și starea acoperișului (terasă, șarpantă)

(3) În lipsa efectuării calculelor pentru determinarea factorilor de amplasare și pentru o eventuală corecție a valorilor folosite se va face un calcul de verificare constând în determinarea valorii indicelui specific al puterii termice instalate, exprimat în watt/mp, obținut prin însumarea puterilor termice nominale ale corpurilor de încălzire, multiplicat cu factorii de amplasare aferenți acestor corpuri din apartamentele situate în poziții reprezentative ale imobilului, raportată la suprafața utilă a apartamentului în cauză și comparația acestui indice cu indicele specific al puterii termice instalate determinat în mod similar pentru apartamentul aflat în poziția cea mai favorabilă din imobil (cu cea mai mare valoare a produsului celor 2 factori de amplasare), procedeu de verificare aplicabil în cazul în care în apartamentele supuse comparației nu s-au efectuat modificări ale instalațiilor interioare de încălzire față de proiectul inițial.

(Art.75 ÷ Art.79 sunt prevederi parte integrantă a autorizației de funcționare a prestatorilor, eliberată de ANRSC și ar trebui să fie avizate de autoritatea de reglementare).

CAPITOLUL VII - Repartizarea cantităților de energie termică pentru încălzire și apă caldă în cazul preluării în facturare individuală

Art. 82. Citirea indecșilor repartitoarelor de costuri pentru apă caldă se face în aceeași zi în care se citește contoarele de energie termică montate pe branșamentul de apă caldă.

Art. 83. Dacă din diverse motive proprietarul spațiului cu destinație de locuință sau altă destinație nu asigură citirea repartitoarelor de apă caldă sau nu declară personal consumul, cantitatea de apă impusă la plată va fi de 4,5 mc/pers. În cazul în care situația persistă mai mult de o lună, se va proceda în mod similar, iar cantitățile de apă impuse nu vor fi adunate la apometru (repartitor apă caldă), aceasta constituindu-se ca o sancțiune pentru nedeclararea consumurilor. (Prezenta prevedere va fi aplicată și la nedeclararea consumului de apă rece.)

CAPITOLUL VIII – Contravenții și sancțiuni

Art.84. Constituie contravenție și se sancționează cu amendă următoarele fapte:

- 1) Refuzul de a colabora sau participa la realizarea și derularea serviciului de repartizare a cheltuielilor pentru încălzire din partea președintelui asociației de proprietari conform prezentului Regulament și a atribuțiilor ce le revin, se sancționează cu amendă de la 300 RON la 500 RON
- 2) Nerespectarea de către prestator a prevederilor privind montarea la toți consumatorii din condominiu a repartitoarelor, recepția și întocmirea procesului verbal de punere în funcțiune și recepție, precum și respectarea de către prestator a prevederilor de la Cap. VI și VII referitor la metodologia de repartizare și neadoptarea metodologiei emise de Primăria Municipiului Suceava de către proprietarii din condominiu, se sancționează cu amendă de la 500 RON la 1000 RON.
- 3) Nerespectarea obligației de citire lunară a tuturor repartitoarelor de costuri de către prestator se sancționează cu amendă cuprinsă între 200 RON și 500 RON.

- 4) Nerespectarea datelor de predare a elementelor de calcul conform protocolului de colaborare dintre furnizor/prestator, prestator/asociații de proprietari, asociații de proprietari /prestator, se sancționează cu amendă de la 200 RON la 500 RON.
- 5) Refuzul de încheiere a protocolului de colaborare de către furnizor/prestator se sancționează cu amendă de la 200 RON la 500 RON.
- 6) Refuzul de a prezenta la cererea beneficiarului final de către furnizor, prestator, administrator a datelor de evidență și calcul de repartizare a consumurilor se sancționează cu amendă de la 200 RON la 500 RON.
- 7) Nerespectarea de către deținătorii spațiilor de locuit sau spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință a prevederilor articolelor privind debransarea, modificarea, dezafectarea sau blindarea coloanelor de distribuție fără îndeplinirea cerințelor legale, se sancționează cu amendă de la 200 RON la 500 RON.
- 8) Refuzul de către deținătorii spațiilor de locuit sau spații cu altă destinație debransați de la sistemul centralizat de încălzire și distribuție a apei calde, de a plăti energia termică cotă parte pentru spațiile comune (inclusiv subsol, boxe) și coloanele care traversează spațiul proprietate sau închiriat, se sancționează cu amendă de la 200 RON la 500 RON.
- 9) Nerespectarea de către administrator, prestator, furnizor a defalcării consumurilor cotă parte pentru proprietarii sau chiriașii din condominiu debransați de la sistemul de termoficare se sancționează cu amendă de la 200 RON la 500 RON.
- 10) Nerespectarea obligațiilor stabilite furnizorului de utilități poate fi sancționată cu amendă între 200 RON și 500 RON:

Art.85. Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face de către personalul împuternicit în acest scop de către Primarul Municipiului Suceava.